



PROMOSOFT INFORMATIQUE

— Groupe INFRAGEST —

CONTRATS DE MAINTENANCE

“Répondre à vos besoins et dépasser vos attentes”



LE CONTRAT DE TÉLÉMAINTENANCE

Contrat « Télém » : Assistance illimitée à distance

LE CONTRAT DE TÉLÉMAINTENANCE LES AVANTAGES

En plus de l'aide à distance, Promosoft prend en charge la gestion administrative de vos garanties (pour les matériels achetés auprès de Promosoft).



L'ASSISTANCE À DISTANCE

Promosoft vous garantit l'accès à sa hotline ainsi qu'une aide à distance rapide.

1

ILLIMITÉ

Pas de limite au nombre d'appels par an

2

POLYVALENT

Permet une assistance informatique à distance comprenant entre autres le dépannage et l'installation de mises à jour et de logiciels

Délai
d'assistance
4 HEURES
ouvrées

LE CONTRAT AU TEMPS PASSÉ

Contrat « CTP » : contrat d'assistance au temps passé

LE CONTRAT AU TEMPS PASSÉ LES AVANTAGES

Grâce à ce contrat,
simplifiez-vous l'assistance
informatique !



ILLIMITÉ DANS LE TEMPS

Votre crédit-temps n'a pas de date limite de validité. Vous l'utilisez au rythme de vos besoins.

1

SIMPLE

Sans limite dans le temps,
renouvelable tacitement

2

COMPLET

Couvre les interventions à
distance et sur site

Prise en charge de
l'appel

4 HEURES

ouvrées

LE CONTRAT « TOUT-EN-UN »

Contrat « LTU » : votre contrat d'infogérance

LE CONTRAT « TOUT-EN-UN »

LES AVANTAGES

Notre contrat d'infogérance prévoit chaque année une visite qui permet d'effectuer un bilan matériel et logiciel de votre parc afin de vous fournir une liste de recommandations.



VISITE PRÉVENTIVE

Tous les ans, une intervention est programmée pour effectuer une maintenance globale de votre parc.

1

CONTRÔLE

Contrôle du système de sauvegarde, du paramétrage réseau et des journaux évènementiels

2

NETTOYAGE

Nettoyage physique des matériels et nettoyage logiciel des fichiers temporaires

3

MISE À JOUR

Des patches logiciels sur les serveurs

LE CONTRAT « TOUT-EN-UN » NOS ENGAGEMENTS

Promosoft s'engage à vous assister rapidement et efficacement face aux problématiques que vous pourriez rencontrer avec votre système d'information.



ASSISTANCE COMPLÈTE

Profitez du savoir-faire de nos techniciens certifiés

1

HOTLINE

Notre hotline est à votre écoute

2

TÉLÉMAINTENANCE

Assistance à distance sous 4h ouvrées

3

INTERVENTION SUR SITE

Assistance sur site sous 8h ouvrées

LE CONTRAT « TOUT-EN-UN » NOS ENGAGEMENTS

Pour vous faciliter la vie, Promosoft prend en charge la gestion administrative de votre système d'information (pour les matériels et logiciels achetés, et contrats souscrits, auprès de Promosoft).



GESTION

Déchargez-vous du suivi administratif de votre système d'information

1

ADMINISTRATIF

Gestion de vos garanties et du renouvellement de vos abonnements

2

SAUVEGARDE & RESTAURATION

Gestion et suivi quotidien des sauvegardes et restauration des données

3

ADRESSES E-MAIL & NOMS DE DOMAINE

Gestion des adresses e-mails et des noms de domaine