

Entrez chez Promosoft Informatique,

Notre entreprise, filiale du Groupe Infragest, est un des leaders sur la région Centre et Normandie (Près de 8 millions d'Euros après 2 acquisitions récentes ; 45 Salariés) pour la fourniture des services et de matériels informatiques aux PME-PMI et Collectivités Locales.

Nous proposons à nos clients une large gamme de services (Cloud sécurisé, sécurité informatique, virtualisation, supervision, infogérance...) - <http://www.promosoft.fr>

Dans le cadre de son développement, PROMOSOFT INFORMATIQUE recherche pour son agence de Rouen un **Ingénieur Informatique**

Votre poste est d'assurer une assistance technique aux clients / collaborateurs sur des problématiques complexes, dans un esprit d'efficacité, de performance et de satisfaction client.

Votre mission

- Vous assistez notre équipe support composée de techniciens, d'ingénieurs et d'un responsable.
- Vous intervenez sur des infrastructures informatiques mises en œuvre par l'équipe projet de PROMOSOFT
- Votre niveau technique vous permet de gérer et de résoudre des incidents de niveau 2 et de type complexe
- Vous effectuez des maintenances préventives sur site chez nos clients sur des infrastructures importantes.
- Vous êtes l'interlocuteur technique référent des clients grand comptes
- Vous réalisez l'études et avant-ventes de projet avec le commerce dans le respect des services fournis par PROMOSOFT
- Vous concevez, documentez, mettez à jour, les procédures de déploiement des différentes solutions validées avec le DSI.

Votre profil

- Vous avez le sens du service client et vous êtes impliqué dans vos missions
- Vous avez une forte curiosité technique avec une bonne capacité à appréhender différentes architectures, différentes technologies
- Vous faites preuve d'aisance relationnelle et d'une bonne expression orale et écrite
- Vous avez une bonne gestion des situations difficiles et faites preuve de patience et de diplomatie
- Vous savez travailler en équipe, la rigueur dans la tenue de vos dossiers permettant un travail collaboratif efficace

Vos compétences techniques attendues

- Virtualisation : très bonne connaissance des technologies de **virtualisation**, VMware, Hyper-V...
- Stockage : très bonne connaissance des solutions de stockage SAN, virtualisation de stockage
- Solution de sauvegarde : très bonne connaissance des produits de sauvegarde, de réplication : **Veeam**, ...
- Système et messagerie : bonne connaissance des produits **Windows Serveur**, Active Directory, RDS, O365, ...
- **Réseau et Sécurité** : bonne connaissance des protocoles de couche 2 et couche 3, des constructeurs HPE
- Sécurité : bonne connaissance des solutions de sécurité, la connaissance de **Stormshield/Fortinet** serait un plus, des fonctionnalités ipsec, ssl, authentification forte, antivirus, ...
- Maîtrise des outils de debug, d'analyse de log, ...

Votre formation

- De formation bac + 3, +5 avec au moins 3 ans d'expérience

Si vous vous **reconnaissez** dans cette description,

Si notre annonce, notre entreprise **vous attirent ou vous questionnent**,

Si vous avez **envie d'en savoir plus**,

Prenons le temps de faire **connaissance** !

Type d'emploi : CDI

**Pour postuler, merci de bien vouloir adresser votre CV et votre lettre de motivation à
l'adresse : contact@promosoft.fr**