

Technicien support informatique N2 H/F

Promosoft Informatique - Sotteville-lès-Rouen (76)
26 000 € - 30 000 € par an - Temps plein, CDI

Entrez chez Promosoft Informatique,

Notre entreprise, filiale du Groupe Infragest, est un des leaders sur la région Centre et Normandie (Près de 8 millions d'Euros après 2 acquisitions récentes ; 45 Salariés) pour la fourniture des services et de matériels informatiques aux PME-PMI et Collectivités Locales.

Nous proposons à nos clients une large gamme de services (Cloud sécurisé, sécurité informatique, virtualisation, supervision, infogérance...) - <http://www.promosoft.fr>

Dans le cadre de son développement, PROMOSOFT INFORMATIQUE recherche pour son agence de Rouen un **Technicien Support Informatique**

Votre mission

- Gestion des incidents : Identification, enregistrement, diagnostic et résolution des incidents
- Gestion des demandes : traitement des requêtes utilisateurs
- Gestion des problèmes : analyse, recherche et résolution des causes d'incidents

Votre profil

- Vous avez le sens du service client et vous êtes impliqué dans vos missions
- Vous avez une forte curiosité technique avec une bonne capacité à appréhender différentes architectures, différentes technologies
- Vous faites preuve d'aisance relationnelle et d'une bonne expression orale

Vos compétences techniques attendues

- Virtualisation : connaissance des technologies de **virtualisation**, VMware, Hyper-V...
- Solution de sauvegarde : très bonne connaissance des produits de sauvegarde, de réplication : **Veeam**, ...
- Système et messagerie : bonne connaissance des produits **Windows Serveur**, Active Directory, RDS, O365, ...
- **Réseau et Sécurité** : bonne connaissance des protocoles de couche 2 et couche 3, des constructeurs HPE
- Sécurité : bonne connaissance des solutions de sécurité, la connaissance de **Stormshield/Fortinet** serait un plus
- Maitrise des outils de debug, d'analyse de log, ...



CHARTRES (siège)
1 rue Simon Laplace
28000 Chartres



ORLÉANS
94 avenue Denis Papin
45800 Saint-Jean-de-Braye



PARIS
48/50 av. du Pdt J.F. Kennedy
92160 Antony



ROUEN
355 rue Victor Hugo
76300 Sotteville-Lès-Rouen



TÉL : 09 85 60 6000
FAX : 02 37 24 16 39



www.promosoft.fr
contact@promosoft.fr

Votre formation

· De formation bac + 2/3 avec au moins 3 ans d'expérience

Si vous vous **reconnaissez** dans cette description,

Si notre annonce, notre entreprise **vous attirent ou vous questionnent**,

Si vous avez **envie d'en savoir plus**,

Prenons le temps de faire connaissance !

Type d'emploi : Temps plein, CDI

Salaire : 26 000,00€ à 30 000,00€ par an

Horaires :

- Du Lundi au Vendredi
- Périodes de Travail de 8 Heures

Rémunération supplémentaire :

- Primes

Expérience :

- Technicien support informatique h/f ou similaire : 3 ans (Requis)

Candidature à adresser à b.petiton@promosoft.fr

