

Ingénieur(e) Systèmes et Réseaux Agence de Sotteville lès Rouen – CDI

Présentation de Promosoft Informatique :

Promosoft Informatique filiale du groupe Infragest, présent depuis plus de 30 ans sur la région Centre, la Normandie et la région parisienne, propose la fourniture de services et de matériels informatiques aux PME-PMI et collectivités locales.

Nous offrons à nos clients une large gamme de services (cloud sécurisé, sécurité informatique, virtualisation, supervision, infogérance...).

Nous souhaitons développer et construire avec nos clients et prospects une relation basée sur une confiance durable.

Notre équipe technique recherche son **Ingénieur(e) Systèmes et Réseaux**.

Lieu de travail :

Promosoft Informatique
355 rue Victor Hugo
76300 SOTTEVILLE LES ROUEN
Interventions sur les départements 27 et 76

Définition de la mission :

L'ingénieur/ingénieure système est responsable de la mise en place et de la maintenance des matériels et logiciels liés aux systèmes d'exploitation sur des serveurs internes ou situés dans des data centers hors de l'entreprise. Il peut intervenir dans le cadre de la mise en service de plateformes informatiques et de traitements distants, à la demande et mutualisés.

Activités principales :

- Analyse des besoins et veille technologique
- Recueillir l'information nécessaire et étudier les besoins d'équipements matériels et logiciels.
- Préconiser les solutions en fonction des architectures cibles en réponse aux besoins des utilisateurs et les conseiller sur les choix finaux.
- Rédiger le cahier des charges contenant les spécifications techniques des équipements.
- Assurer une veille technologique pour garantir l'optimisation des ressources systèmes de l'entreprise.
- Mise en place et intégration des systèmes d'exploitation retenus
- Conseiller les équipes de la DSI sur l'utilisation des ressources du système
- Concevoir ou adapter (paramétrer) les logiciels de base sélectionnés.
- Configurer et dimensionner les solutions hardware retenues en fonction des performances requises par les logiciels.
- Tester les systèmes mis en place et veiller à la compatibilité des éléments entre eux.
- Rédiger et mettre à jour la documentation des procédures et consignes d'exploitation.
- Veiller à la sécurité et à la fiabilité des systèmes de l'entreprise.



- Participer aux phases de validation technique lors des mises en production.
- Maintenance du système d'exploitation
- Gérer les ressources systèmes et les comptes utilisateurs.
- Maintenir en condition opérationnelle les infrastructures systèmes, diagnostiquer les pannes et les dysfonctionnements liés au hardware ou aux logiciels.
- Réparer les pannes et les dysfonctionnements.
- Réaliser les installations from scratch des serveurs.
- Ajouter, supprimer, sauvegarder les machines virtuelles.
- Assurer une maintenance évolutive et corrective en fonction des grandes évolutions technologiques (notamment les changements de versions).
- Installer les patches de sécurité et administrer le firewall.
- Assurer un support technique de second niveau.

Activités éventuelles complémentaires :

- Intégration dans une architecture cloud
- Auditer l'organisation de l'entreprise souhaitant migrer en architecture cloud.
- Assurer la migration vers des solutions virtualisées dans le cloud.
- Configurer et dimensionner les plateformes en fonction des performances requises.
- Industrialiser les architectures cibles et configurer les équipements.
- Définition des accès aux ressources via des API.
- Mettre en place le système de gestion des droits des différents utilisateurs.
- Mettre en place des procédures et outils de surveillance permettant de garantir la haute disponibilité des infrastructures.
- Veiller à la sécurité des accès et à la fiabilité des solutions déployées.
- Participer aux phases de validation technique lors des mises en production ou des évolutions.
- Gérer les relations avec les éditeurs de virtualisation (gestion des licences et du contrat de maintenance).

Diplôme requis

Formation de niveau Bac +4-5

Master spécialisé en informatique, réseaux et télécommunications

Écoles d'ingénieurs (informatique, télécoms, généralistes...)

Compétences techniques requises

- Maîtrise, voire expertise, des logiciels de l'infrastructure technique notamment des systèmes d'exploitation, des interpréteurs de commandes (Shell) pour diagnostiquer et réparer les dysfonctionnements des outils de virtualisation (de type VMWare – Hyper-V).
- Bonne connaissance des langages système, des bases de données et des outils de stockage
- Bonne maîtrise des technologies Internet : protocoles de sécurité, protocoles Internet... et de l'administration réseau et télécom
- Connaissance des principaux constructeurs et éditeurs prestataires du marché et notamment de l'offre hardware du marché ainsi que des principales solutions cloud du marché
- Connaissance des normes et procédures de sécurité et des outils associés
- Bonne connaissance de l'architecture et des fonctionnalités du SI de l'entreprise.



- Maîtrise de l'anglais technique

Aptitudes professionnelles

- Rigueur et organisation
- Autonomie
- Esprit méthodique
- Esprit d'analyse
- Résistance au stress
- Capacité d'anticipation et prise d'initiative
- Adaptabilité
- Curiosité technique
- Polyvalence

Salaire :

Rémunération attractive.

Type d'emploi :

Poste à pourvoir à temps plein - 35H en CDI

Conformément à nos valeurs, nous favorisons l'égalité des chances, tous nos postes sont ouverts, à compétences égales, aux candidatures de personnes en situation de handicap.

**Pour postuler, merci de bien vouloir adresser votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse :
j.toureau@promosoft.fr**

